

---

# CHATBOT W OPARCIU O DIALOGFLOW



# CZYM JEST CZATBOT



Czatbot to wirtualny asystent, który symuluje rozmowę z użytkownikiem za pomocą tekstu lub głosu.

- Automatyzuje komunikację
- Pomaga użytkownikom 24/7.

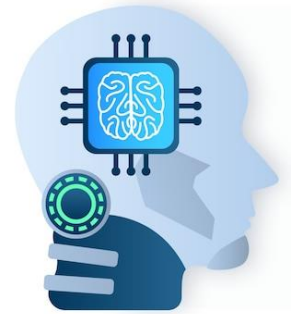


# PRZYKŁADY ZASTOSOWAŃ CZATBOTA



# TECHNOLOGIE STOJĄCE ZA CHATBOTAMI:

- Natural Language Processing (NLP).
- Machine Learning (ML) i sztuczna inteligencja.
- Platformy do tworzenia chatbotów, w tym Google Dialogflow.



## DLACZEGO DIALOGFLOW?



Łatwość obsługi



Integracje



Wsparcie Google



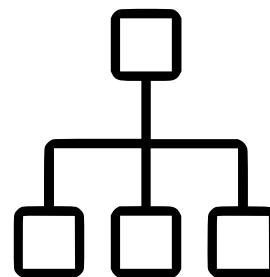
## ELEMENTY SKŁADOWE:



Agent



Intencje (Intents)

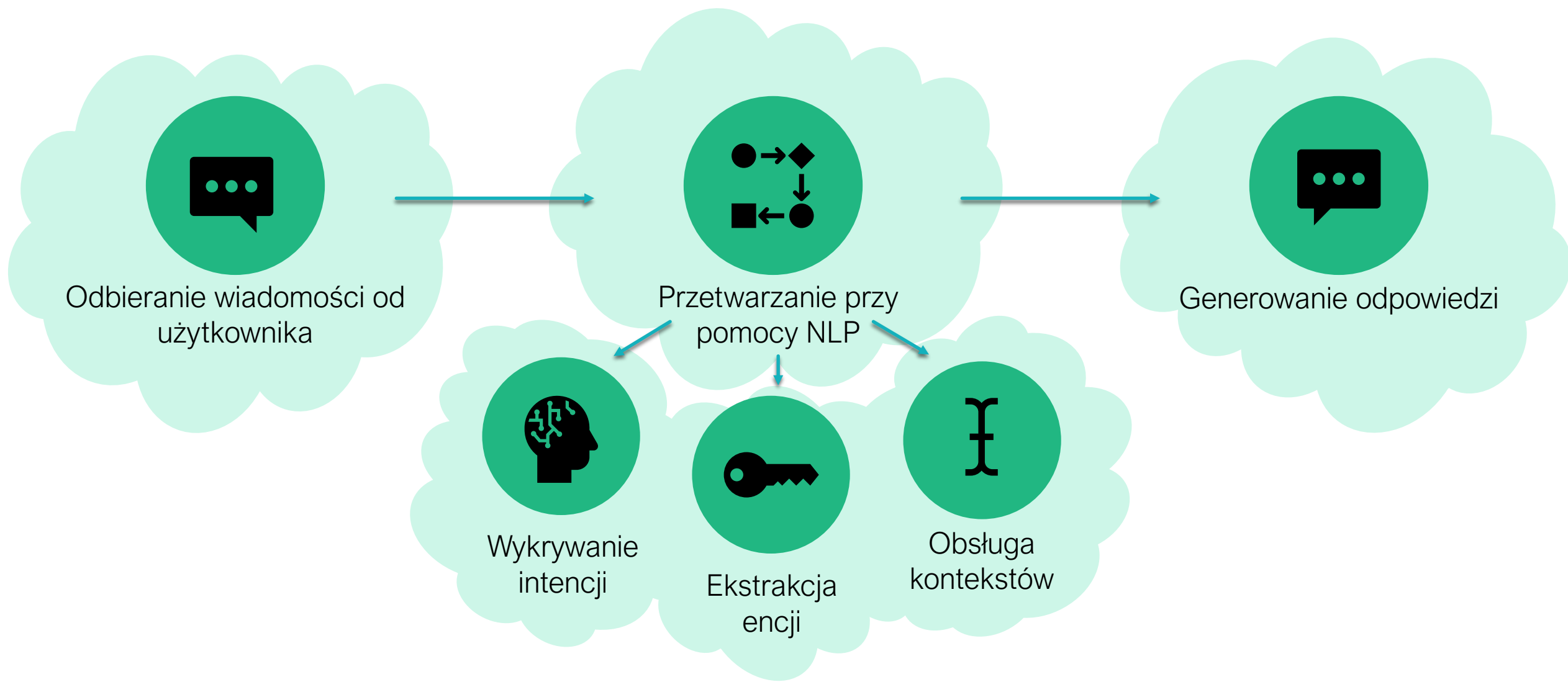


Byty (Entities)



Realizacja (Fulfillment)

# PROCES DZIAŁANIA DIALOGFLOW:



## 1. Utworzenie projektu w Google Cloud:

- Założenie konta Google Cloud Platform (GCP).
- Utworzenie nowego projektu
- Włączenie Dialogflow dla stworzonego projektu
- W Dialogflow utworzenie nowego agenta



### Dialogflow API

Builds conversational interfaces (for example, chatbots, and voice-powered apps and devices).

Usługę dostarcza Google Enterprise API ?

Nazwa usługi  
dialogflow.googleapis.com

Typ  
Publiczny interfejs API

Stan  
Włączono

Dokumentacja  
[LEARN MORE](#)

Odkryj  
[WYPRÓBUJ W NARZĘDZIU API EXPLORER](#)

Pomoc  
[OBSŁUGA I POMOC](#)



Dialogflow  
Essentials

Global ▼

Pizza-bot ▼ ⚙

⊕ Create new agent

☰ View all agents

## 2. Dodawanie intencji (Intents):

Tworzenie kilku przykładowych intencji, np.:

- Przykładowe powitania oraz odpowiedzi
- Informacje o produkcie.
- Obsługa odpowiedzi użytkownika

### Intents

[CREATE INTENT](#)

- Default Fallback Intent
- Default Welcome Intent ^
- ↳ Default Welcome Intent - yes
- ↳ Default Welcome Intent - no
- get-cheese ^
- ↳ ask-meat-yes
- ↳ ask-meat-no ^
- ↳ ask-veggies-yes
- ↳ ask-veggies-no
- get-meat ^
- ↳ ask-veggies-yes2
- ↳ ask-veggies-no2
- get-name
- get-size
- get-veggies
- get-veggies2

### 3. Dodawanie kontekstów i entities

- Dodawanie kontekstów aby zachować ciągłość rozmowy
- Dodawanie entities aby rozpoznawać byty

get-cheese

SAVE

Contexts ?

get-size (x) Add input context

10 get-cheese (x) 2 get-cheese-followup (x) Add output context (x)

cheese

☒ Define synonyms ? ☐ Regexp entity ? ☒ Allow automated expansion

gouda	gouda, Gouda, regular
cheddar	cheddar, ched
parmesan	parmesan, parm, parmes
mozzarella	mozzarella, mozarella
feta	feta
Click here to edit entry	

+ Add a row

Training phrases ?

Search training phrases

⚠ Template phrases are deprecated and will be ignored in training time. More details [here](#).

When a user says something similar to a training phrase, Dialogflow matches it to the intent. You don't have to manually create training phrases. Dialogflow will fill out the list with similar expressions. To extract parameter values, use [annotations](#) with appropriate entity types.

" Add user expression

" add feta

" cheddar


" gouda please

PARAMETER NAME	ENTITY	RESOLVED VALUE
cheese	@cheese	gouda

" I want parmesan

## 4. Testowanie chatbota

- Testuj w symulatorze Dialogflow

Try it now 

Agent

USER SAYS

[COPY CURL](#)

gouda please



DEFAULT RESPONSE ▼

gouda - good choice! Lets's continue! Would you like any meat toppings?

CONTEXTS

[RESET CONTEXTS](#)

get-cheese

get-cheese-followup

get-size

get-name

welcome-intent-yes

welcome-intent

INTENT

get-cheese

ACTION


*Not available*

PARAMETER

VALUE

cheese

gouda

Try it now 

Agent

USER SAYS

[COPY CURL](#)

steak and pepperoni please



DEFAULT RESPONSE ▼

So you chose steak and pepperoni . Would you like any veggies?

CONTEXTS

[RESET CONTEXTS](#)

get-meat

get-meat-followup

ask-meat-yes

get-cheese

get-size

get-name

INTENT

get-meat

ACTION

*Not available*

PARAMETER

VALUE

meat









[ "steak", "pepperoni" ]

## 5. Integracja z kanałami komunikacji:









- Podłączenie chatbota do platform takich jak Messenger, WhatsApp, strony internetowe.

### Integrations

#### Text based

 Web Demo 	 Dialogflow Messenger BETA	 Messenger from Facebook	 Workplace from Facebook BETA
 Slack	 Telegram	 LINE	

#### Open source

 Kik 	 Skype 	 Spark 	 Twilio IP Messaging 
---	---	---	---

# PRZETESTUJMY PIZZA-BOTA!

[HTTPS://BOT.DIALOGFLOW.COM/C2E6A  
203-B9A1-45A1-ABCC-8106647D75C3](https://bot.dialogflow.com/c2e6a203-b9a1-45a1-abcc-8106647d75c3)



API & DOCS

PRICING

GO TO CONSOLE

## Pizza-bot

Use following code to integrate this agent into your site:

```
<iframe width="350" height="430" allow="microphone;" src="http  
s://console.dialogflow.com/api-client/demo/embedded/c2e6a203-b  
9a1-45a1-abcc-8106647d75c3"></iframe>
```



Pizza-bot

POWERED BY  Dialogflow

hi

Hi! Welcome to Pizza BOT. Can I take your order?

Ask something...



DZIĘKUJEMY ZA  
UWAGĘ

- Justyna Brzozowska
- Kinga Gajek
- Maria Kulig

## BIBLIOGRAFIA

- <https://www.youtube.com/watch?v=BH54AhqJgYw> , dostęp z 10.12.2024
- [https://sprawnymarketing.pl/blog/co-to-jest-dialogflow/?utm\\_source=chatgpt.com](https://sprawnymarketing.pl/blog/co-to-jest-dialogflow/?utm_source=chatgpt.com) , dostęp z 10.12.2024
- [https://tiledesk.com/pl/blog/different-types-of-chatbots-and-their-applications/?utm\\_source=chatgpt.com](https://tiledesk.com/pl/blog/different-types-of-chatbots-and-their-applications/?utm_source=chatgpt.com) , dostęp z 10.12.2024
- [https://cyrekdigital.com/pl/baza-wiedzy/chatboty/?utm\\_source=chatgpt.com](https://cyrekdigital.com/pl/baza-wiedzy/chatboty/?utm_source=chatgpt.com) , dostęp z 10.12.2024