

Chatbot z użyciem Dialogflow.

Kojder Szymon

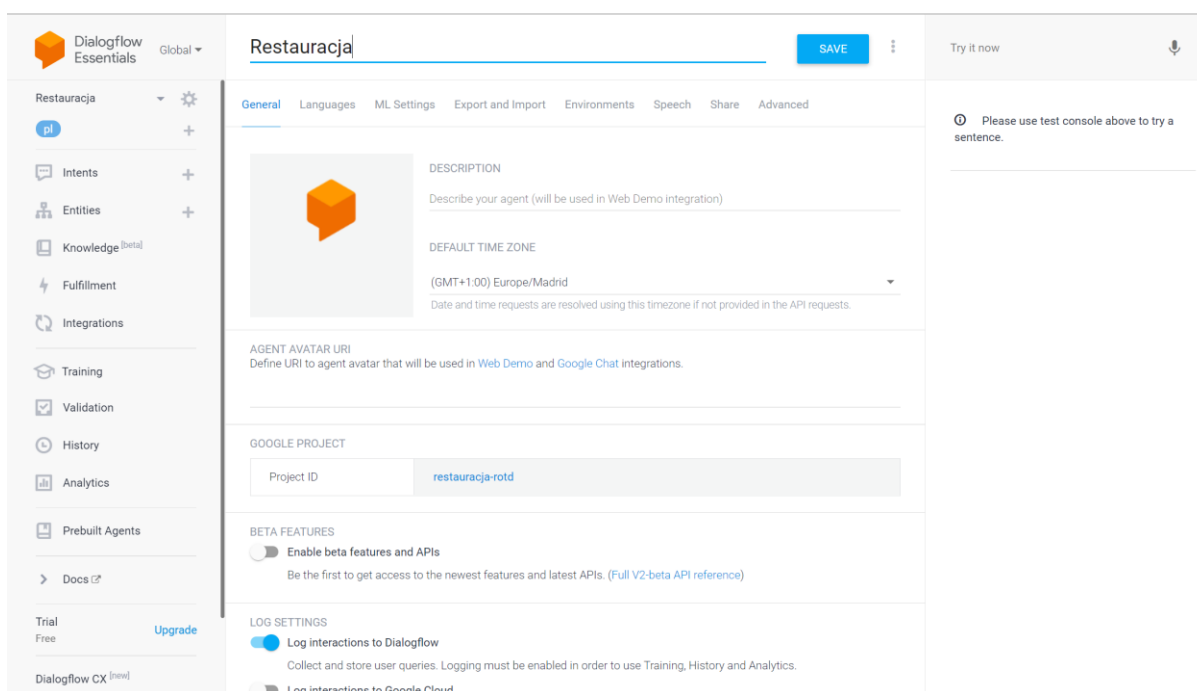
Górka Jan

Gawęcki Mateusz

Grudnik Łukasz

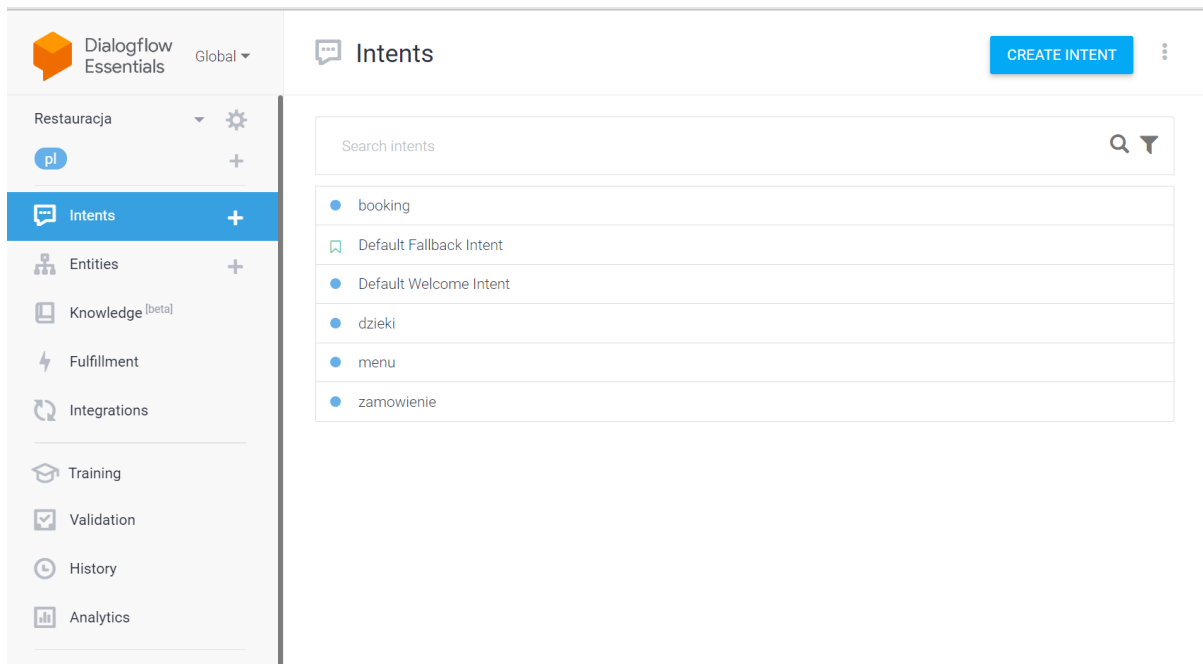
Dialogflow - platforma do rozumienia języka naturalnego służąca do projektowania i integracji konwersacyjnego interfejsu użytkownika z aplikacjami mobilnymi, aplikacjami internetowymi, urządzeniami, botami, interaktywnymi systemami odpowiedzi głosowej i powiązаныmi zastosowaniami.

Aby skorzystać z technologii dialogflow należy zalogować się na utworzone wcześniej konto na platformie dialogflow <https://dialogflow.cloud.google.com/>



The screenshot shows the Dialogflow Essentials interface for an agent named "Restauracja". The left sidebar contains navigation options: Restoracja (selected), Intents, Entities, Knowledge (beta), Fulfillment, Integrations, Training, Validation, History, Analytics, Prebuilt Agents, and Docs. The main content area is divided into several sections: "General" (selected), Languages, ML Settings, Export and Import, Environments, Speech, Share, and Advanced. The "General" section includes fields for "DESCRIPTION" (Describe your agent), "DEFAULT TIME ZONE" (set to (GMT+1:00) Europe/Madrid), "AGENT AVATAR URI", "GOOGLE PROJECT" (Project ID: restauracja-rot4), "BETA FEATURES" (Enable beta features and APIs), and "LOG SETTINGS" (Log interactions to Dialogflow and Google Cloud).

Aby stworzyć pierwszego chatbota należy utworzyć Agenta. Agent to moduł NLP, który rozumie ludzki język. Podczas tworzenia agenta wybiera się język chatbota oraz jego nazwę. Agent czerpie informacji z zakresu uczenia maszynowego dzięki „Intents” oraz „Entities”



Intencje reprezentują to, jak użytkownicy mogą komunikować się z chatbotem. Dialogflow rozpoznaje podane przykłady oraz inne wyrażenia mające podobny sens. Agent na podstawie podanego przez człowieka zdania, szuka w „training phrases” stworzonych intencji, a następnie udziela odpowiedzi z „Responses”

Training phrases ?

Search training phrases 🔍 ^



Template phrases are deprecated and will be ignored in training time. More details [here](#).

When a user says something similar to a training phrase, Dialogflow matches it to the intent. You don't have to create an exhaustive list. Dialogflow will fill out the list with similar expressions. To extract parameter values, use [annotations](#) with available [system](#) or [custom](#) entity types.

” Add user expression

” Chciałbym zarezerwować stolik

Responses ?



DEFAULT +

Text Response 🗑️

- 1 Proszę \$person, przyjęliśmy Twoją rezerwację dla \$number osób dnia \$date Potwierdzenie rezerwacji wysłałem na adres \$email
- 2 Enter a text response variant ⌵

W „Entities” znajdują się przykłady dostępnych dań, które użytkownik może zamówić

Dialogflow Essentials Global

Restauracja pl

Intents +

Entities +

Knowledge (beta)

Fulfillment

Integrations

Training

Validation

History

jedzenie

SAVE

Define synonyms ? Regexp entity ? Allow automated expansion Fuzzy matching ?

| | |
|--------|--------|
| piwo | piwo |
| pizza | pizza |
| zurek | zurek |
| frytki | frytki |
| kotlet | kotlet |
| kebab | kebab |
| rosół | rosół |
| burger | burger |

[Click here to edit entry](#)

Które, dialogflow automatycznie wykrywa w „Entities”

” Add user expression

” Czy mógłbym zamówić **piwo**

” poprosze **pizze**

” Chciałbym zamówić **pizze**

Action and parameters ^

Enter action name

| REQUIRED ? | PARAMETER NAME ? | ENTITY ? | VALUE | IS LIST ? | PROMPTS ? |
|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------|--------------------------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | jedzenie | @jedzenie | \$jedzenie | <input type="checkbox"/> | Przykro m, nie ... |
| <input type="checkbox"/> | Enter name | Enter entity | Enter value | <input type="checkbox"/> | — |

[+ New parameter](#)


Na samym początku rozmowy z dialogflow, dzięki zastosowaniu „Dialogflow Messenger”

Można ujrzeć przykładowe zdania, na które chatbot jest w stanie odpowiedzieć

Dialogflow można łatwo użyć na własnej stronie internetowej dzięki wklejeniu odpowiedniego kodu HTML w body strony internetowej:




Dialogflow Messenger brings a rich UI for Dialogflow that enables developers to easily add conversational agents to websites. [More in documentation.](#)

 End-user interactions with the Dialogflow Messenger widget may be billed to your GCP account, depending on your Dialogflow edition.

Add this agent to your website by copying the code below

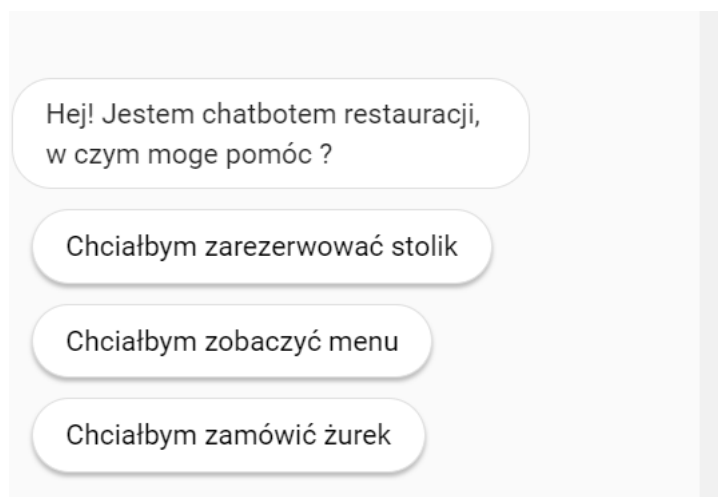
```
<script src="https://www.gstatic.com/dialogflow-console/fast/messenger/bootstrap.js?v=1"></script>
<df-messenger
  intent="WELCOME"
  chat-title="Restauracja"
  agent-id="17d6e682-93af-47e8-bd82-c630eec79d9b"
  language-code="pl"
></df-messenger>
```

Active environment: Draft 

CLOSE

DISABLE

TRY IT NOW



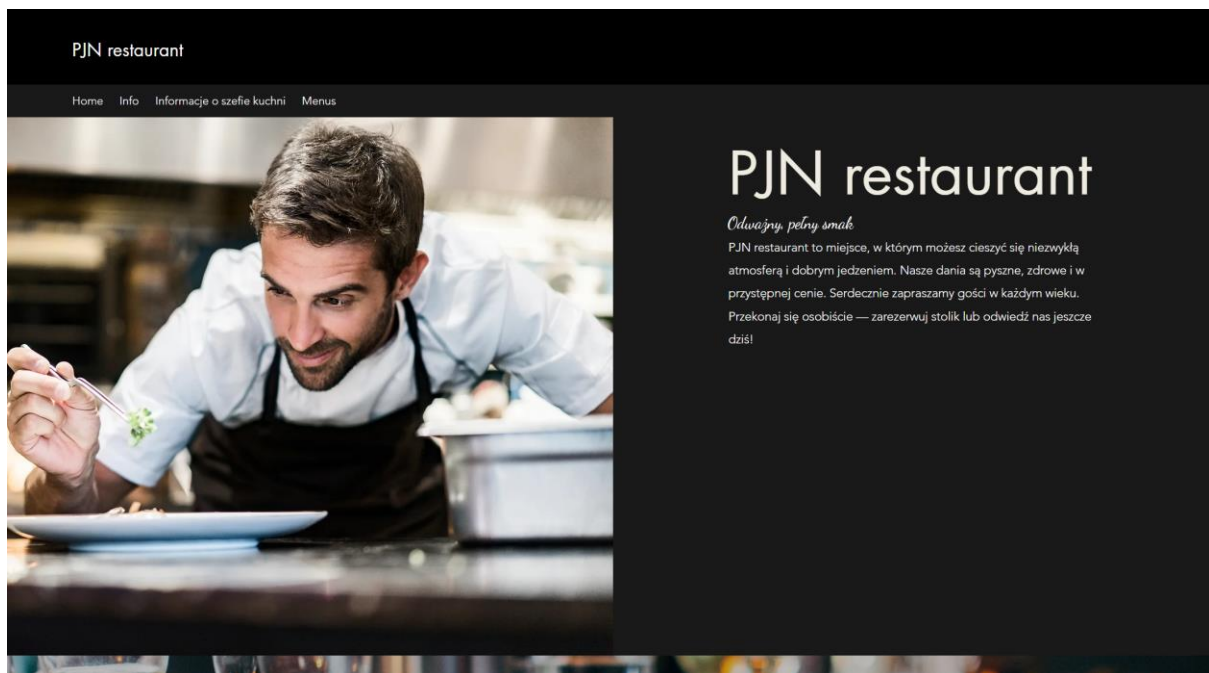
Custom Payload



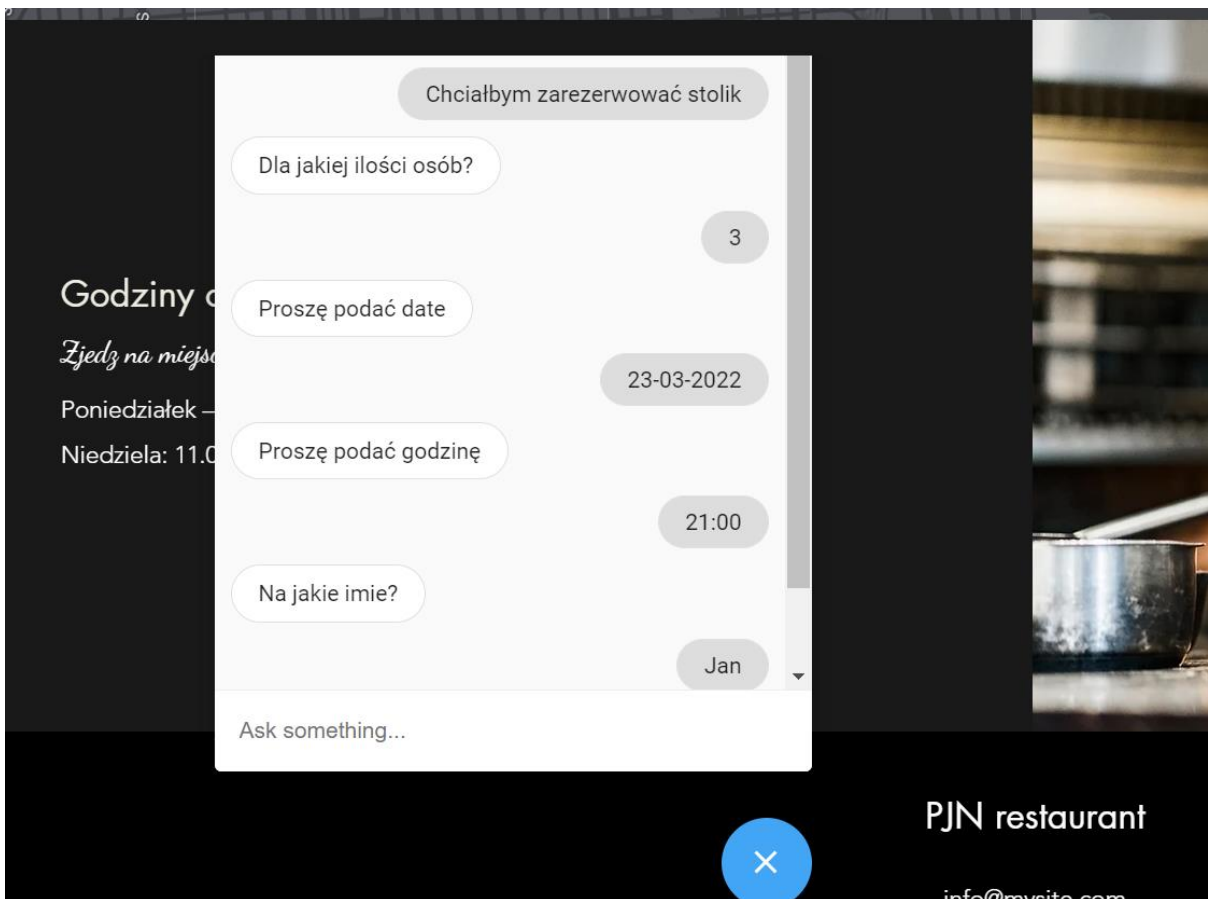
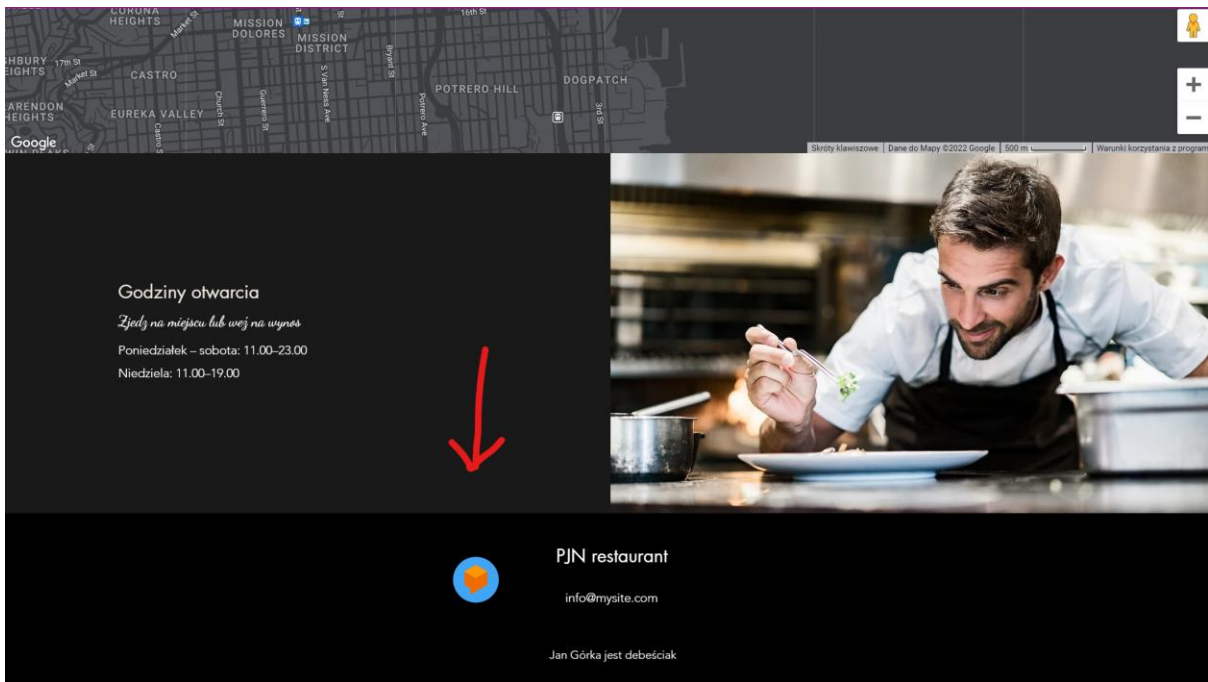
```
1 {
2   "richText": [
3     [
4       {
5         "type": "chips",
6         "options": [
7           {
8             "text": "Chciałbym zarezerwować stolik"
9           },
10          {
11            "text": "Chciałbym zobaczyć menu"
12          },
13          {
14            "text": "Chciałbym zamówić żurek"
15          }
16        ]
17      }
18    ]
19  ]
20 }
```

Kliknięcie w daną opcję, wyręcza użytkownika z konieczności pisania tego zdania.

Na potrzeby projektu powstała prowizoryczna strona internetowa restauracji.



Aby włączyć chatbota, należy znaleźć się na samym dole strony internetowej, oraz kliknąć w niebiesko kółko reprezentujące logo chatbota:



Podanie niepoprawnego emaila, czyli np. takiego bez znaku „@” albo końcówki „.com” bądź innej, skutkuje tym, że chatbot prosi użytkownika o podanie emaila jeszcze raz.

