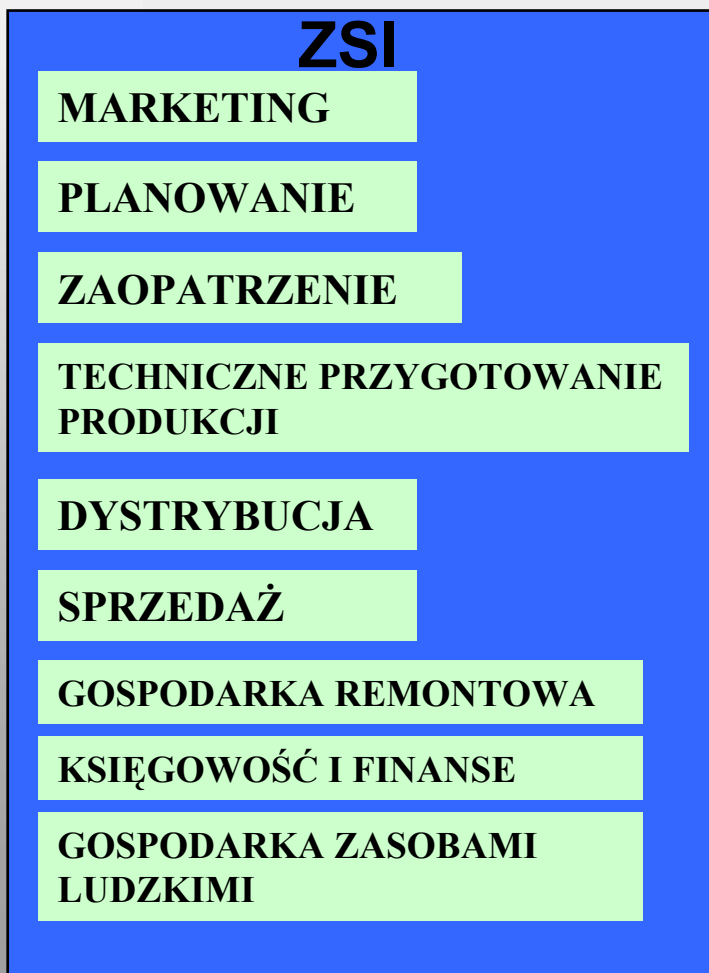
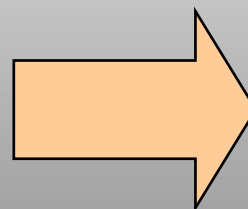


# Zintegrowany System Informatyczny (ZSI)



Modułowo zorganizowany system informatyczny, obsługujący wszystkie sfery działalności przedsiębiorstwa



dla konkretnego przedsiębiorstwa

Uwzględnienie specyfiki rozwiązań organizacyjno-technicznych (produkcja, usługi, handel)



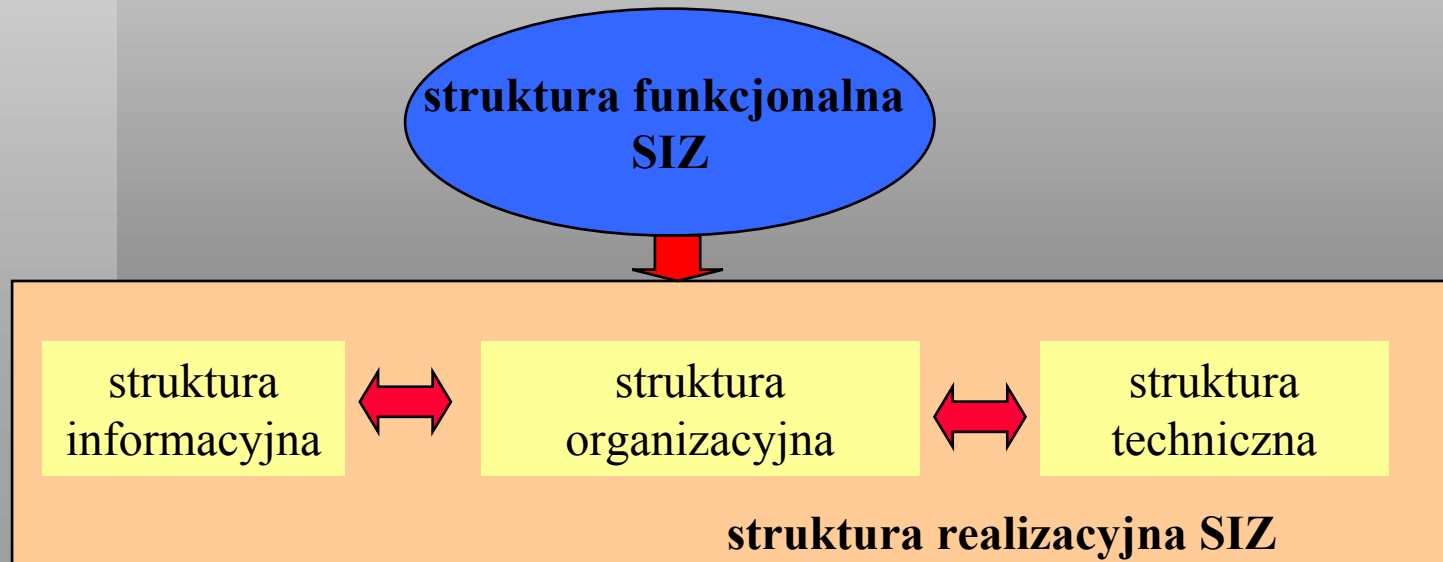
decyduje

zakres funkcjonalny ZIS

# Podstruktury systemów informatycznego zarządzania (SIZ)

Różnorodność składników SIZ pozwala na wskazanie kryteriów identyfikacji podstruktur

- Kryteria:
- cele, funkcje i zadania systemu
  - dane i algorytmy ich przekształcania
  - techniczne środki przetwarzania danych
  - lokalizacja środków technicznych



# Podstruktury systemów informatycznego zarządzania (SIZ)

## **struktura funkcjonalna**

Nadrzędna wskazująca na specyfikę rozwiązań organizacyjno - technicznych

- zbiór celów i funkcji systemu wraz z ich wzajemnymi zależnościami
- element ustawiony podrzędnie do systemu zarządzania
- zbiór elementarnych zadań wykonywanych na rzecz systemu zarządzania (podsystem, moduł, jednostka funkcjonalna, funkcja)

## **struktura informacyjna**

- zbiory danych wejściowych
- zbiory danych wyjściowych
- zbiory danych przechowywanych, obecnych w systemie
- algorytmy przetwarzania danych

# Podstruktury systemów informatycznego zarządzania (SIZ)

## **struktura organizacyjna**

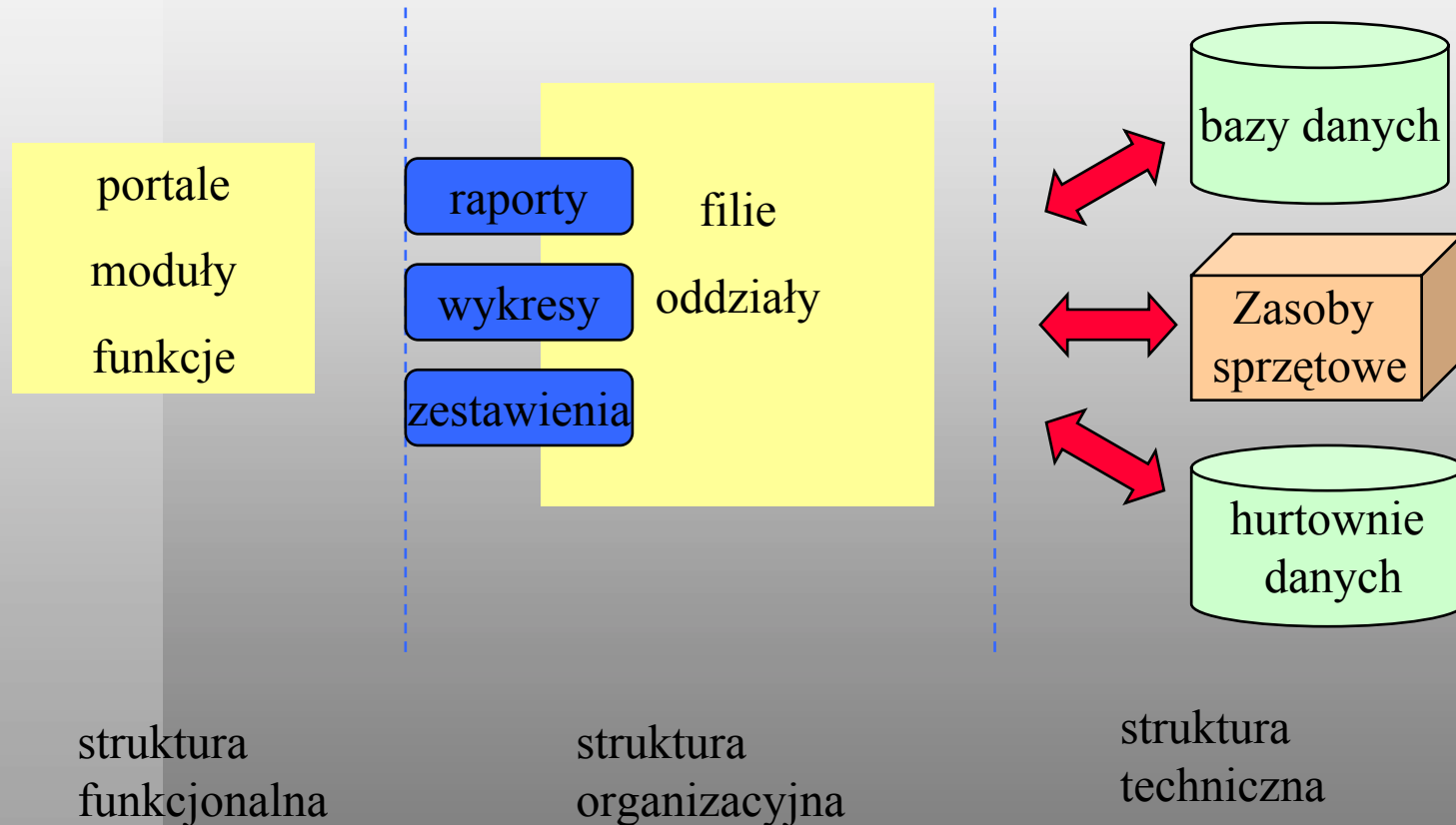
charakteryzuje terytorialne rozmieszczenie składników systemu

- rozmieszczenie podsystemów, modułów, funkcji (elementy struktury funkcjonalnej)
- rozmieszczenie zbiorów danych i oprogramowania (elementy struktury informacyjnej)
- rozmieszczenie środków technicznych dla zbierania, przechowywania, przetwarzania i udostępniania danych (elementy struktury technicznej)

## **struktura techniczna**

- środki techniczne i oprogramowanie systemowe realizujące działania obejmujące: zbieranie i kompletowanie danych, ich zapisywanie, przechowywanie, prezentowanie, przekształcanie, udostępnianie, przesyłanie itp.

# Struktura Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI)



Struktura przestrzenna – rozwiązania sieciowe

# Zakres Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) <sup>(1)</sup>

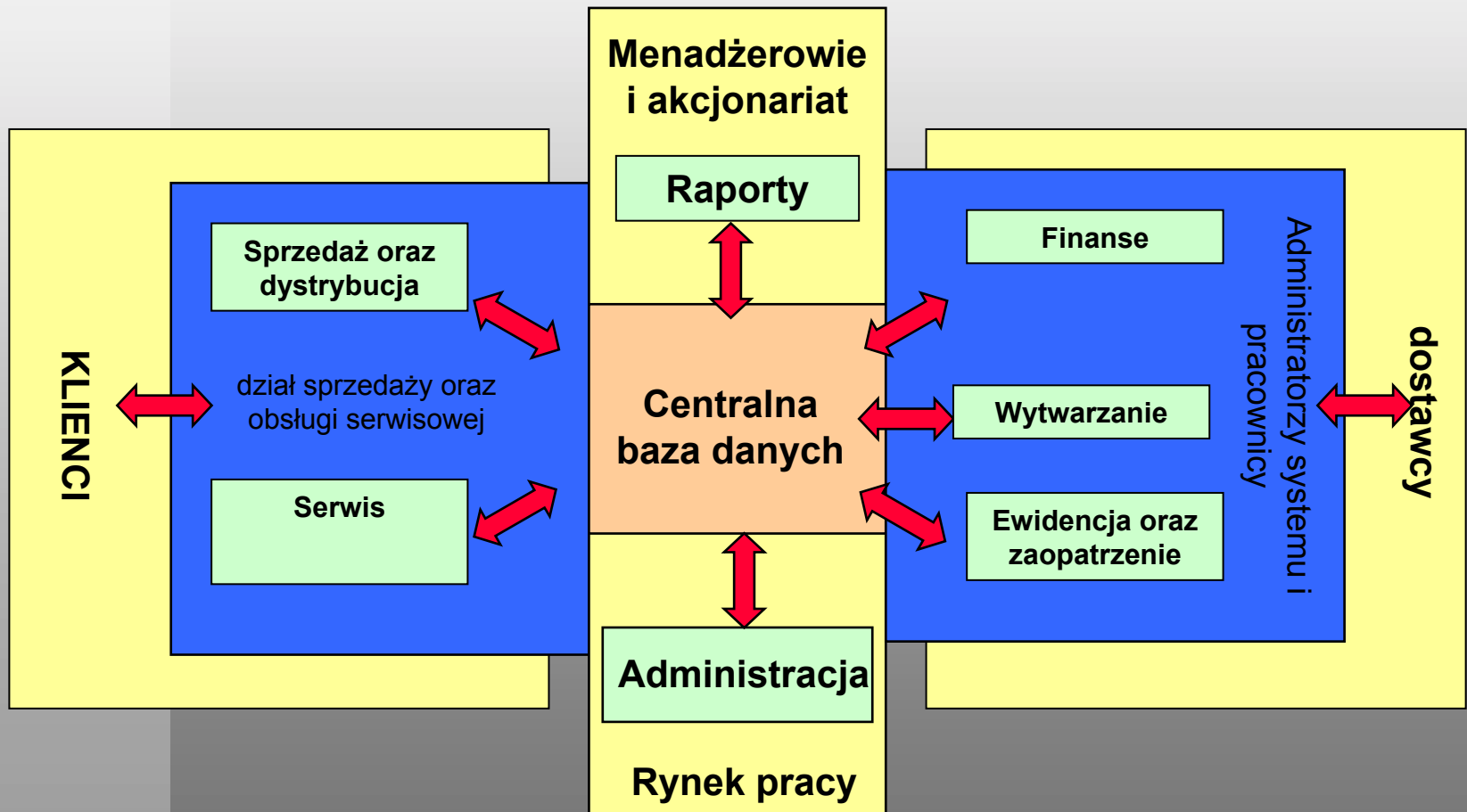
Zintegrowany system informatyczny klasy ERP (*Enterprise Resource Planning* – planowanie zasobów przedsiębiorstwa) można określić jako system optymalizujący procesy biznesowe zachodzące we wnętrzu jak i najbliższym otoczeniu przedsiębiorstwa poprzez oferowanie gotowych narzędzi automatyzujących wymianę danych z kooperantami w całym łańcuchu logistycznym. Cechy:

- **kompleksowość funkcjonalna** (wszystkie sfery działalności techniczno – ekonomicznej firmy – realizowana w ramach struktury funkcjonalnej)
- **integracja danych i procesów** (wymiana danych wewnątrz jak i otoczeniu obiektu – realizowana w ramach struktury informacyjnej)
- **skalowalność** (dostosowanie rozwiązań sprzętowo – programowych do potrzeb obiektu i ich dynamiczne dopasowywanie się przy zmiennych wymaganiach)
- **otwartość** (gwarantuje zdolność systemu do rozszerzania o nowe moduły oraz łączenia poprzez interfejsy z systemami zewnętrznymi)

# Zakres Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) (2)

- **zaawansowanie merytoryczne** ( informatyczne wspomaganie procesów informacyjno – decyzyjnych z wykorzystaniem mechanizmów ekstrakcji, i agregacji danych, wariantowania, optymalizacji, prognozowania itp. a także praktyczne oparcie systemu m. in. na:
  - zarządzaniu z dostawami dokładnie na czas – *JiT – Just in Time*
  - sterowaniu produkcją zgodnie z standardami MRP II – *Manufacturing Resource Plannig* – planowanie zasobów produkcyjnych
  - MRP II Plus – *Money Resource Planning* – rozwinięcie MRP II o procedury finansowe
  - kompleksowym zarządzaniu jakością – TQM – *Total Quality Management*)
- **zaawansowanie technologiczne** ( zgodność z aktualnymi standardami sprzętowo – programowymi – migracja na nowe platformy sprzętu komputerowego, systemów operacyjnych, mediów i protokołów komunikacyjnych)
- **zgodność** (zgodność z polskimi przepisami jak ustawa o rachunkowości czy prowadzeniu ksiąg rachunkowych przy wykorzystaniu technologii informatycznej)

# Budowa systemu ERP



## Analiza procesu wytwórczego (2)



### Systemy ERP:

- standardowa obsługa komórek organizacyjnych P.

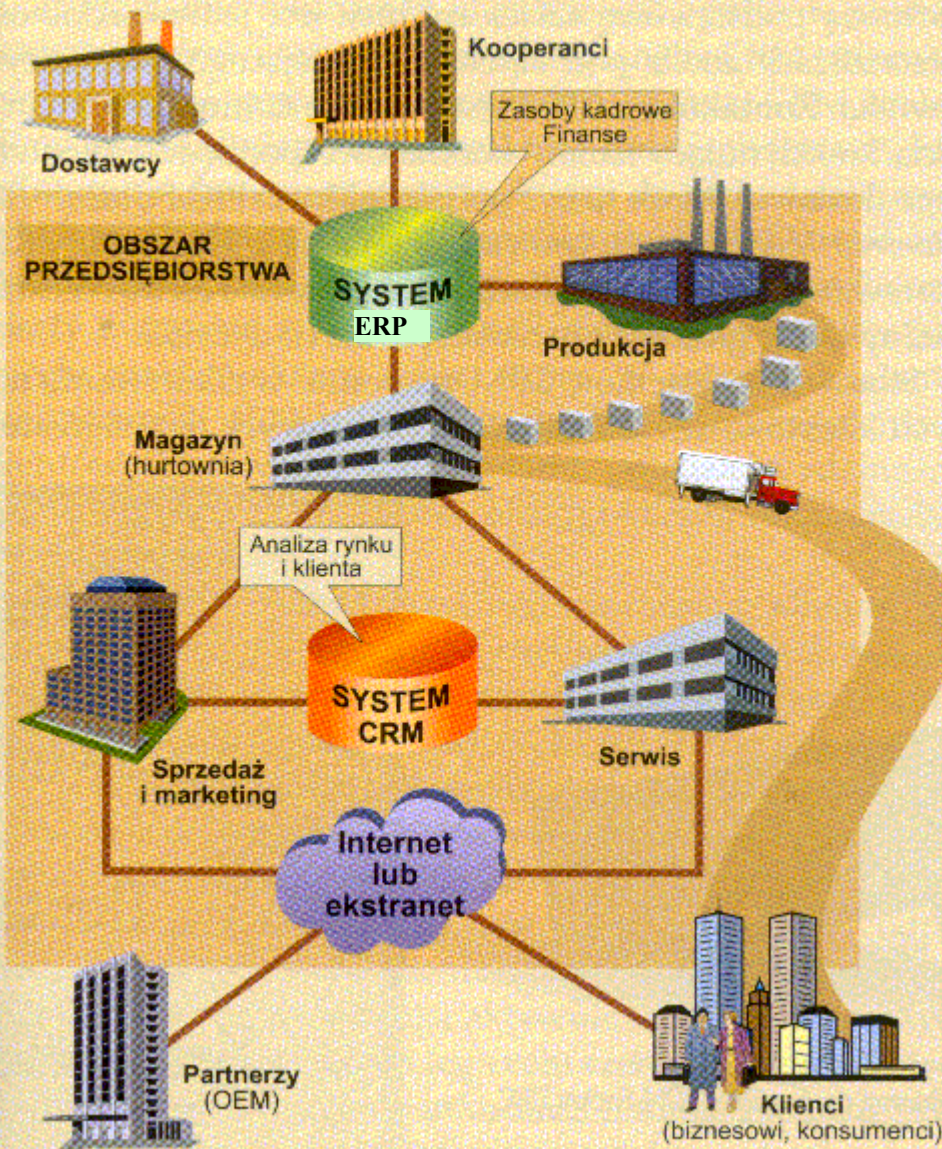
### System klasy CRM

- uzupełniają systemy ERP, generując dane najistotniejsze z punktu widzenia zarządzania firmą

ERP i CRM wzajemnie korzystają ze swoich zasobów: o ile można korzystać jedynie z zasobów ERP to korzystanie z danych CRM bez wymiany z ERP jest niemożliwe

# ERP w erze Internetu

## Systemy ERP i CRM w zarządzaniu przedsiębiorstwem



## Systemy ERP:

- pokrycie łańcucha dostaw:
  - system dystrybucji
  - planowanie sprzedaży
  - prognozowanie popytu
  - planowanie produkcji
  - kontrola jakości
- bank danych o transakcjach
- repozytorium danych z innych systemów e-biznes.

Rola aplikacji dostarczających dane – odejście od kartki i ołówka w kierunku urządzeń przenośnych – wprowadzanie danych za pośrednictwem Internetu